

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brähler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
 - Strassen- und Tiefbau
 - Asphaltbau
 - Dienstleistungen
 - Kabel- und Rohrleitungsbau
- 42657 SOLINGEN
Brähler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00

Fax (02 12) 80 92 70

E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: DIENES, Uwe

Bauvorhaben: KGV Heidelberg

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumaßnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

<input checked="" type="radio"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin unzufrieden
---	--	--

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/3308/4497
ID: DE 120883020

Volkbank RS-SG
IBAN: DE87 3408 0084 0000 3801 47
BIC: VBR5DE33XXX

Commerzbank
IBAN: DE45 3428 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

Amtsgericht Wuppertal
UStA 000003

Komplementär: Fa. Zangerl GmbH
Amtsgericht Wuppertal HRB 15914

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Karl Heinz Zangerl

Volkbank Remscheld-Solingen
BLZ 340 600 94 · Kto. 380 147

Dresdner Bank Solingen
BLZ 342 800 32 · Kto. 6433 303 00

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
 - Strassen- und Tiefbau
 - Asphaltbau
 - Dienstleistungen
 - Kabel- und Rohrleitungsbau
- 42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00
Fax (02 12) 80 92 70
E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: _____

Bauvorhaben: _____

DERKOM + KLEIN GMBH & CO. KG.
Wiederhofer Str. 19 · 42719 Solingen
Postfach 19 02 05 · 42702 Solingen
Tel. 0212 / 31 40 36 - Fax 0212 / 31 40 38

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumaßnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

<input checked="" type="radio"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin unzufrieden
---	--	--

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/5909/4097
ID: DE 120883020

Volksbank RS-SG
IBAN: DE87 3408 0094 0000 3801 47
BIC: VRSDE33XXX

Commerzbank
IBAN: DE45 2429 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

Amtsgericht Wuppertal
HRA 20053

Komplementär: Fa. Zangerl GmbH
Amtsgericht Wuppertal HRB 15014

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Karl Heinz Zangerl
Dipl. Ing. Dr. phil. Sebastian Zangerl

Volksbank Remscheid-Solingen
BLZ 340 600 94 · Kto. 380 147

Dresdner Bank Solingen
BLZ 342 800 52 · Kto. 6433 343 00

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
- Strassen- und Tiefbau
- Asphaltbau
- Dienstleistungen
- Kabel- und Rohrleitungsbau

42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00

Fax (02 12) 80 92 70

E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: _____

Bauvorhaben: Einfahrt Schwindsen

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumassnahme	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Super Ausführung, sehr professionell!
Bessere Transparenz, was Angebot & Kosten betrifft.

<input checked="" type="radio"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin unzufrieden
---	--	--

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/5909/4097
ID: DE 120883020

Volksbank RS-SG
IBAN: DE87 3406 0094 0000 3801 47
BIC: VBRSD33XXX

Commerzbank
IBAN: DE45 3428 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
- Strassen- und Tiefbau
- Asphaltbau
- Dienstleistungen
- Kabel- und Rohrleitungsbau

42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00

Fax (02 12) 80 92 70

E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: SWS Netze Solingen GmbH
Bauvorhaben: Hausanschlußerstellung, Feuerbachstr. 7 + 9

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumassnahme	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Gerne hätten wir mehr als drei Kategorien zur Auswahl genutzt.

<input checked="" type="radio"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin unzufrieden
---	--	--

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/5909/4097
ID: DE 120883020

Volkbank RS-SG
IBAN: DE87 3406 0094 0000 3801 47
BIC: VBRSD33XXX

Commerzbank
IBAN: DE43 3428 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

Amtsgericht Wuppertal
HRA 20053

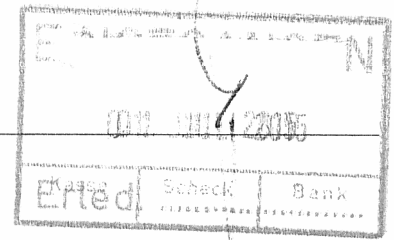
Komplementär: Fa. Zangerl GmbH
Amtsgericht Wuppertal HRB 18014
St.-Nr. 128/5850/0476

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Karl Heinz Zangerl
Dipl.-Ing. Philip-Sebastian Zangerl

Volkbank Remscheid-Solingen
BLZ 340 600 94 · Kto. 380 147

Dresdner Bank Solingen
BLZ 342 800 32 · Kto. 8433 303 00

Gerd Brandt



Gerd Brandt

Herrn
Dipl.-Ing. Philip – Sebastian Zangerl
Brühler Str. 92

D-42657 Solingen

26.06.2015

Sehr geehrter Herr Zangerl,

mit dem heutigen Datum haben Ihre Mitarbeiter das Bauvorhaben an der Treibstr. 18a in 40764 Langenfeld zum Abschluss gebracht.

Ich stelle fest, daß auch „Petrus“ es gut mit uns gemeint hat und so die Arbeiten im trockenen sonnigen Wetter fortschreiten konnten.

Durch die Freilegung des Hauses wurden so zahlreiche Schwachstellen (oft durch mangelhaftes Verlegen von Rohrsystemen in der Vergangenheit, sei es Wasserleitung zum Haus, Regen,- und Schmutzwasserentsorgung) behoben und in einen handwerklich korrekten Zustand zurückversetzt.

An dieser Stelle möchte ich mich, auch im Namen meiner Schwiegermutter, für den reibungslosen Ablauf bei Ihren, an der „Baustelle“ tätigen Mitarbeitern, bedanken. Sie alle haben eine gute Arbeit geleistet.

Nach Abschluss der gesamten Arbeiten bin ich von der Notwendigkeit überzeugt worden und hoffe, daß durch diese baulichen Verbesserungen nun der Feuchtigkeit Einhalt geboten wird und so die Wertigkeit des Hauses erhalten bleibt.

Ich möchte zum Ausdruck bringen, daß ich Ihr Unternehmen weiter empfehlen werde.

Den noch verbleibenden Restbetrag werden wir auf Ihr Konto überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Gerd Brandt

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen



Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
- Strassen- und Tiefbau
- Asphaltbau
- Dienstleistungen
- Kabel- und Rohrleitungsbau

42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00

Fax (02 12) 80 92 70

E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten:

Eheleute Müller

Bauvorhaben:

Hausanschluss + Pflasterarbeiten

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumaßnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

besonders hervorzuheben ist die Qualität der Pflasterarbeiten!

<input checked="" type="radio"/>	= Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/>	= Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/>	= Ich bin unzufrieden
----------------------------------	--------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	-----------------------

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/5909/4097
ID: DE 120883020

Volkbank RS-SG
IBAN: DE87 3406 0094 0000 3801 47
BIC: VBRSD33XXX

Commerzbank
IBAN: DE45 3428 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

• Ingenieurbüro
• Strassen- und Tiefbau
• Asphaltbau
• Dienstleistungen
• Kabel- und Rohrleitungsbau
42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00
Fax (02 12) 80 92 70
E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: HERR MICHAEL GREINER
Bauvorhaben: GOUDASTRASSE, SOLINGEN

2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumaßnahme	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

Gute Arbeit!
Leider etwas später Baubeginn und
Mitteilung hierüber erst auf Nachfrage. Danach sehr
zügig!

<input checked="" type="checkbox"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="checkbox"/> = Ich bin unzufrieden
--	---	---

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Amtsgericht Wuppertal HRA 20053 T001	Komplementär: Fa. Zangerl GmbH Amtsgericht Wuppertal HRB 15014 Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Karl Heinz Zangerl Dipl.-Ing. Philipp Sebastian Zangerl KARL ZANGERL GMBH & CO. KG	Volksbank RB-RH IBAN: DE87 3405 0004 0000 3801 47 BIC: VBR5DE33XXX Volksbank Rhein- und Solingen BLZ 340 600 94 • Kto. 380 147	Commerzbank IBAN: DE44 3405 0032 0643 3303 00 BIC: COMDE33HAN
--	--	--	---

KARL ZANGERL GmbH & Co. KG

Bauunternehmung · Solingen



Karl Zangerl GmbH & Co. KG · Brühler Straße 92 · 42657 Solingen

X Bitte sagen Sie uns Ihre Meinung!

Kundenzufriedenheit ist „Maßstab aller Dinge“

Sehr geehrte Kunden,
um künftig noch besser auf Sie und Ihre Wünsche eingehen zu können,
möchten wir Sie bitten, die nachfolgenden Fragen zu beantworten
und den Fragebogen im beiliegenden Rückkuvert
(Porto zahlt Empfänger) an uns zurückzusenden, oder einfach per Fax oder Mail.
Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen.

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

- Ingenieurbüro
- Strassen- und Tiefbau
- Asphaltbau
- Dienstleistungen
- Kabel- und Rohrleitungsbau

42657 SOLINGEN
Brühler Straße 92

Tel. (02 12) 81 30 10
(02 12) 8 06 00

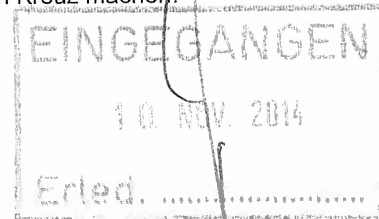
Fax (02 12) 80 92 70

E-Mail: info@karl-zangerl.de

1. Informationen zur Befragung

Name des Befragten: Madame Klumme

Bauvorhaben: Idersdohöhe Str. Solingen



2. Bewertung der Qualität unserer Mitarbeiter und unserer Bauleistung

201	Freundlichkeit und Service unserer Mitarbeiter	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
202	Zeitliche und organisatorische Abwicklung Ihrer Baumassnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
203	Qualität und fachliche Ausführung der Arbeiten	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
204	Zuverlässigkeit und Termintreue	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
205	Würden Sie uns weiter empfehlen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie Lob, Informationen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge für uns?

<input checked="" type="radio"/> = Ich bin sehr zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin nur teilweise zufrieden	<input checked="" type="radio"/> = Ich bin unzufrieden
---	--	--

Unsere Kunden sind zufrieden - dann sind wir auch zufrieden!

Neue Steuernummer
128/5909/4097
ID: DE 120883020

Volksbank RS-SG
IBAN: DE87 3406 0094 0000 3801 47
BIC: VBRSD33XXX

Commerzbank
IBAN: DE45 3428 0032 0643 3303 00
BIC: DRESDEFF342

Amtsgericht Wuppertal
HRA 20053

Komplementär: Fa. Zangerl GmbH
Amtsgericht Wuppertal HRB 15014

Geschäftsführer:
Dipl.-Ing. Karl Heinz Zangerl

Volksbank Remscheid-Solingen
BLZ 340 600 94 · Kto. 380 147

Dresdner Bank Solingen
BLZ 342 800 32 · Kto. 6433 303 00